



# Teresa Devito

02/06/1983

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

**Responsabile di Sala** Pizzeria la Conca D'Oro Roma, RM,

03/2015 –ad oggi

- Gestione delle prenotazioni telefoniche e dei clienti senza prenotazione, coordinamento ordinazioni e cucina allo scopo di evitare situazioni di sovrapposizione.
- Presentazione del menù e dei piatti del giorno ai clienti e indirizzamento alla scelta se richiesto dal cliente.
- Approccio strategico e temporizzato dei clienti al fine di prendere le ordinazioni e confermare la loro soddisfazione a fine pasto, intervenendo per correggere eventuali problematiche.

## PROFILO PROFESSIONALE

Sono una persona versatile dotata di eccezionale capacità comunicativa e multi-tasking. Comprovata capacità nel fornire un servizio clienti di alta qualità in ambienti frenetici e di alto stress. In grado di fornire raccomandazioni adeguate alle necessità dei clienti e soddisfare eventuali richieste.

**Sales assistant** Kiko Makeup Milano, Gruppo Percassi, Roma,

06/2011 - 02/2015

- Ascolto delle esigenze e dei desideri dei clienti al fine di identificare e raccomandare i prodotti a loro più adatti.
- Dimostrazione dell'utilizzo dei prodotti evidenziandone le specifiche caratteristiche e reindirizzando eventuali obiezioni verso gli aspetti positivi dell'articolo in questione.
- Organizzazione del lavoro e pianificazione anticipata delle attività al fine di assicurare il rispetto costante dei requisiti qualitativi, di tempo e di target.

**Assistente museale** Zetemà Progetto Cultura

12/2010 - 5/2011

- Accoglienza degli utenti, ascolto dei fabbisogni ed erogazione di informazioni.
- Affiancamento all'utente nella fruizione dei servizi museali.
- Vigilanza degli ambienti museali e mostre.

---

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Gestione della sala
- Coordinamento del personale di sala e cucina
- Individuazione delle priorità durante il servizio.

## LINGUE

**Italiano** Madrelingua

**Inglese** C1 Avanzato

**Francese** B1 Intermedio

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Laurea Magistrale in Storia dell'Arte: discipline storico artistiche e letterarie.** Università La Sapienza di Roma- Roma 07/2020 voto 107/110

**Master Tourism Quality Management.** Roma 02/2008. Food & Beverage Manager presso **Hilton Molino Stucky Venice, Venezia** 6/2008 – 12-2008

## CERTIFICAZIONI

**Certificazione informatica** Pektit

Autorizzo il trattamento dei dati personali ex art.13 del decreto legislativo 196/2003 e art 13 regolamento UE 2016/679.